



# 中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 中華民國資訊軟體協會  
CISA Information Service Industry Association of R.O.C.

廣告



臺灣雲市集  
Tcloud Marketplace

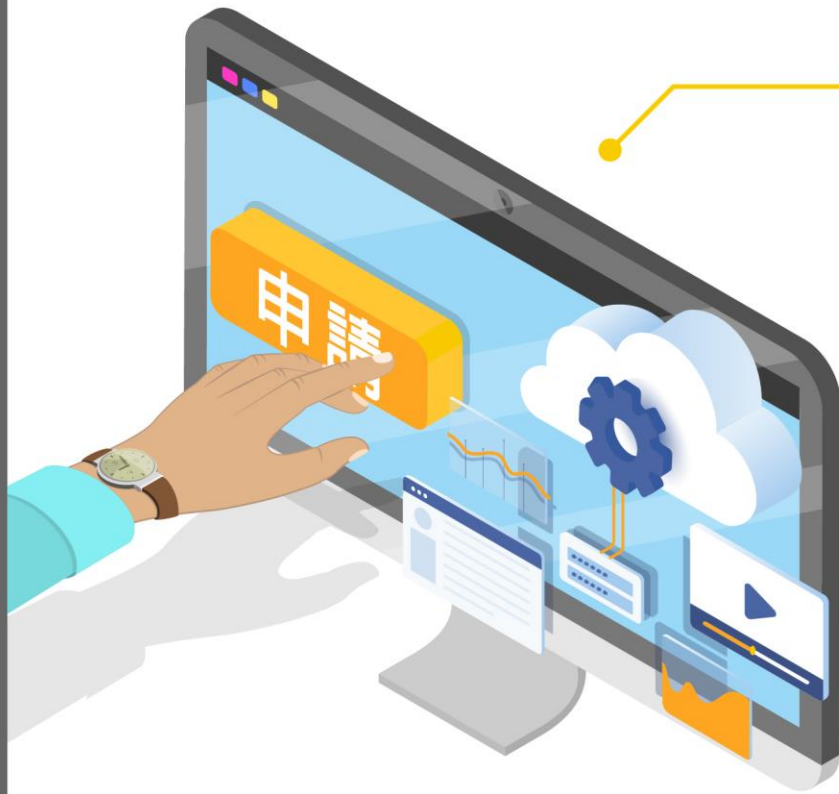
中小企業  
購買雲端解決方案

您出2成，政府幫您出8成  
最高補助3萬元

3萬元

優惠期限至110年12月31日截止

# 誰可以申請



## 符合「中小企業認定標準」：

1. 依法辦理公司登記或商業登記
2. 實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工人數未滿二百人之事業

且無違反法律規定之情事

無執行政府計畫之重大違約紀錄

非陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司

未獲得經濟部相關數位轉型補助或輔導計畫者

# 如何申請

1

加入會員



2

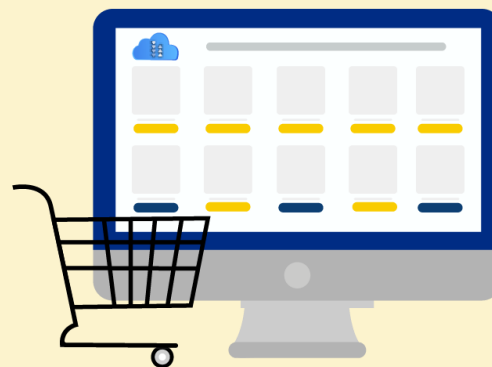
獲得點數

3萬



3

方案選購



4

進行付款



訂單編號：CE1233334466  
方案名稱：OOOXX方案  
方案類型：電子商務  
供應商：XXX有限公司  
訂單金額：37,500元

PAY NOW

# 申請前準備項目

請選擇一種認證方式

\* 請注意，一旦開始註冊以後，將無法切換驗證方式喔！

## 方式一 工商憑證認證

### 連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件  
[https://moica.nat.gov.tw/rac\\_plugin.html](https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html)

### 讀卡機



### 工商憑證



### Email



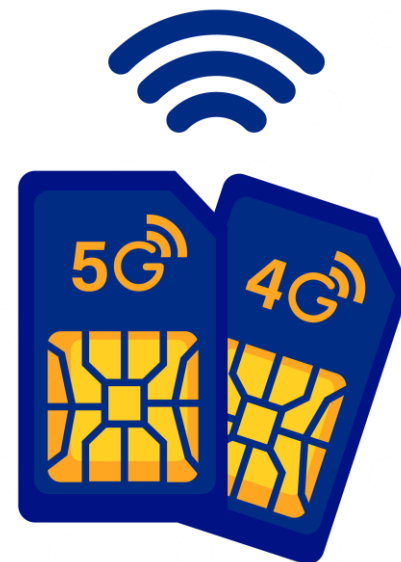
## 方式二 企業負責人手機認證

### 智慧型手機

企業負責人需具中華民國國籍，名下持有可供認證之月租型手機門號



### 4G/5G網路連線



# 步驟 1 加入會員

登入臺灣雲市集  
<https://www.tcloud.gov.tw>

我要申請

進入

企業申請



## 同意資料蒐集

同意提供企業與個人資料

中小微型企業平台服務使用暨個人資料同意條款



## 授權資料查詢及 同意聲明事項

授權查詢與同意提供企業資料及相關聲明事項



## 驗證身分

企業須以工商憑證或由企業負責人以手機認證方式驗證資格



## 設定帳號密碼

輸入帳號、基本資料



## 驗證Email

- 至註冊聯絡人信箱收信
- 輸入驗證碼
- 完成註冊及帳號啟用



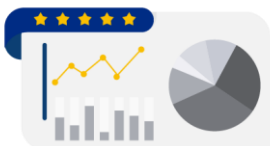
# 步驟 2

# 獲得點數

## 填寫數位需求自評表

- 依您需求推薦合適的方案
- 透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、行銷及客戶管理等

方案推薦



申請專家服務



## 獲得點數

- 自評表填寫完畢後，您即可獲得 3 萬點！
- 3 萬點可分次購買



## Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



# 步驟 3

# 方案選購

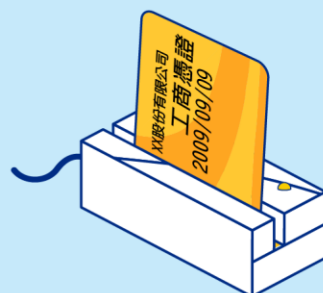
## 1. 瀏覽補助方案



## 3. 建立訂單



## 5. 使用工商憑證或企業負責人手機認證



## 7. 資訊服務廠商確認接單後 2個工作天內付款



## 2. 找到適合方案後，進行採購



## 4. 確認訂單與金額



確認訂單

## 6. 訂單成立並送出



訂單送出



優惠期限至110年12月31日截止



# 步驟4

# 進行付款

1. 請至「我的訂單」  
確認訂單接單狀況

我的訂單

訂單  
狀態

資訊服務廠商確認中

付款中

3. 請點選「付款連結」進行自付款的  
支付（資訊服務廠商接單，企業須  
於**2個工作天**內完成付款）

自付款金額 **\$\$\$\$\$\$** 新台幣

付款人

付款方式

**Web ATM** or **信用卡**

\*依資服商提供之選項為準

5. 請至「我的訂單」確認收  
款狀況，訂單確認後**7個  
工作天**內資訊服務廠商  
需提供雲端方案服務

訂單確認

7天內

2. 請再次確認使用點數及自付款

- 自付款與補助點數**1:4**原則  
完成購買



優惠期限至**110年12月31日**截止

- 補助最高**3萬點** (即**3萬元**)

**3萬點 = 30,000元**

4. 資訊服務廠商收到自付款後  
，將聯繫您並進行服務，並  
於**2個工作天**內開立發票

發票



# 訂單查詢

1

註冊/登錄  
進入會員中心

2

訂單查詢

1. 我的點數

2. 我的訂單

訂單詳情

使用點數

The screenshot displays a user interface for a member center. At the top, there is a navigation bar with links for '品牌協作', '電子商務', '數位營運', '生產管理', '解決方案', and '案例', along with a dropdown menu for 'OO公司'. Below the navigation bar, there are two notification boxes under the heading '我的通知', both stating '您的公司資料正在審核中' and '管理單位已經收到您的申請資料，公司資料審核約需3-5個工作天'. The main content area is divided into two sections: '我的點數' (My Points) and '我的訂單' (My Orders). The '我的點數' section shows '12000 點' and '使用期限: 2021/03/31'. The '我的訂單' section features a table with columns for '訂單編號', '採購方案', '供應商', '最後更新時間', and '狀態'. A single order is listed with the following details: Order ID: AA12368719, Procurement Plan: 電子商務, Supplier: OOO公司, Last Update: 2020/09/21 16:46, Status: 供應商確認中. Below the table, there are two callout boxes: one for '訂單詳情' (Order Details) showing '訂單詳情: AA12368719' and '下單金額: 25000', and another for '使用點數' (Use Points) showing '訂單狀態: 供應商確認中' and '訂單變更時間戳記:'.

# 點數有效期限說明



## 數位點數有效期限 3 個月

1個月

- 1個月內未啓用  
3萬點全數返還
- 可再次申請



3個月

- 3個月內未使用完的  
剩餘點數予以收回
- 不得再次申請



# 退訂時費用計算方式

雲端方案使用**未超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$ ):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，**返還剩餘自付款及點數**予中小企業

雲端方案使用**超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$ ):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，惟**自付款不予返還**，**返還剩餘點數**予中小企業


## 雲端方案退訂案例說明

方案期程：6個月

方案定價：37,500元

自付款：7,500元  
(每月1,250元)

數位點數：30,000點  
(每月5,000點)

 優惠期限至110年12月31日截止

購買雲端方案

7/1

8/15

50%

9/30

雲端方案結束

11/15

12/31

若申請退訂

雲端方案已用2個月，尚未超過1/2

- 自付款7,500元-已使用2,500元 = 退款5,000元
- 點數30,000點-已使用10,000點 = 返還20,000點

若申請退訂

雲端方案已用5個月，已超過1/2

- 自付款不予返還
- 點數30,000點-已使用25,000點 = 返還5,000點



# 申請·購買·付款·使用 諮詢管道 *So Easy!*

**A**

可參閱平台上之【常見問題Q&A】：

網址：<https://www.tcloud.gov.tw>

**B**

文字客服：（國定假日服務時間如有異動，將以平台公告時間為主）

線上服務時段為每【週一】至【週日】AM 9:00 ~ PM 6:00

**C**

聯繫方式：

諮詢信箱 [service@qbicloud.com](mailto:service@qbicloud.com)

**0809-092-091**

客服諮詢專線